

Oslo kommune
Bydel Ullern

Bydel Ullern - Strategisk handlingsplan 2008-2010

- vedtatt i Bydelsutvalget 06.nov. 2008

Vedtatt i Bydelsutvalget 06.nov. 2008

INNHALDSFORTEGNELSE

1. Historikk og utvikling	5
2. Bydel Ullern i dag	5
3. Bydelens utfordringer	6
4. Mål og strategier der bydelen er besluttende organ.....	8
<i>4.1 Visjon Bydel Ullern 2008-2010.....</i>	<i>8</i>
<i>4.2 Tjenester til barn og unge – for et utviklende og trygt oppvekstmiljø.....</i>	<i>9</i>
<i>4.3 Tjenester til eldre.....</i>	<i>11</i>
<i>4.4 Tjenester til personer med nedsatt funksjonsevne.....</i>	<i>12</i>
<i>4.5 Tjenester for bolig, kvalifisering og arbeid.....</i>	<i>12</i>
<i>4.6 Ekstern og intern informasjon.....</i>	<i>13</i>
5. Mål og strategier der bydelen er høringsinstans - byutvikling og samferdsel.....	13
6. Utvikling av styringssystem og organisasjon	15
<i>6.1 Utvikling av politisk styring og nærdemokrati.....</i>	<i>15</i>
<i>6.2. Utvikling av organisasjon og personell.....</i>	<i>15</i>
<i>6.3. Verdier og prinsipper for ansatte og ledere.....</i>	<i>16</i>

Oslo Kommune

Bydel Ullern

Drammensveien 133

P.b. 43, Skøyen

0212 Oslo Telefon 02 180 Telefaks 23 46 30 01

E-post: postmottak@bun.oslo.kommune.no

Webb: www.bun.oslo.kommune.no

Innledning

Strategisk handlingsplan for 2008-2010 er en oppdatert utgave av opprinnelig strategisk handlingsplan 2007-2010. Nytt bydelsutvalg har i en inkluderende og integrert prosess med bydelsadministrasjonen foretatt en oppdatering av planen med justering av mål, satsninger og tiltak slik at de bedre er tilpasset de behov og utfordringer som bydelen har i dag og framover. Dette har resultert i at nytt BU nå har fått et eierforhold til bydelens strategiske handlingsplan.

En strategisk handlingsplan er et dynamisk dokument, som skal sørge for at både administrasjon og politikere er kjent med og helst omforent om hovedmålsetninger for bydelen, på kort og lang sikt. Som et bakteppe og samtidig kompass for både bydelsadministrasjon og politikere vil dette dokumentet sørge for en kvalitetssikring av at de mange beslutninger som gjøres er i tråd med hovedretningen for bydelen.

Å realisere Strategisk handlingsplan for Bydel Ullern er krevende, da det kan registreres at høyt politisk ambisjonsnivå og store mål ikke samsvarer med tildelte budsjetttrammer og de fullmaktene bydelen er tildelt. Det tar vi imidlertid som en utfordring.

De økonomiske rammene for bydelen legger stor begrensning på handlingsfriheten. Utfordringene innen omsorg, barne- og ungdomsarbeidet er store. Omfanget i bruken av sykehjemsplasser resulterer i at det forebyggende arbeidet ikke får de ressurser som ville gitt et bedre tilbud og større livskvalitet for den enkelte. Nye omsorgsboliger står høyt på ønskelisten, men mangel på tomter og økonomi setter også her sine begrensninger. Bydelen jobber likevel aktivt med å utvikle "omsorgstrappen" der vi foruten å framskaffe omsorgsboliger med tjenester, vil styrke hjemmetjenestene med omsorg og rehabilitering i hjemmet og samtidig styrke samarbeid med eldresentrene på den ene siden og Diakonhjemmet sykehus på den andre siden gjennom gjensidig forpliktende samarbeidstiltak. Når det gjelder tjenester til barn og unge, legges det konkret opp til en satsning på at risikoutsatte barn og unge får riktig hjelp til riktig tid ved utvikling av tiltakskjeder. Dette er tiltak som gjennomføres i samarbeid med bl a helsestasjoner, barnevern, skole og foreldre etter en forutgående kartlegging av brukergruppen barn med særlige behov.

Bydelen trenger også flere arenaer for ungdom. Organisert idrett i dag krever fasiliteter som flerbrukshall. Der ser vi muligheter på Ullernbanen. Svømmefasiliteter og bandybane inngår også i de planene. Bydelen bør være en pådriver overfor de som sitter med ansvaret for disse områdene sentralt i Oslo kommune, slik at planene kan realiseres i perioden. Samtidig er det viktig å utnytte og utvikle eksisterende arenaer som ungdomsklubben 'Stoppestedet'. Målet er at stedet skal bli et mer aktivt, selvstyrt og rusforebyggende ungdomstiltak med grunnlag i at ungdommen selv inviteres til å gjøre tilbudet mer aktuelt og interessant.

Bydel Ullern skal være en miljøbydel. Vi tar trafikk, støy og annen forurensning på alvor. Vi må fortsatt ta modige beslutninger og være pådrivere for å utvikle og trygge

våre bomiljøer på en god måte. Bydel Ullern opplever liten mobilitet i befolkningen, og lojaliteten og forankringen til bydelen er stor. Det er en kvalitet vi skal bygge videre på.

Carl Oscar Pedersen
Leder av bydelsutvalget i Ullern

Thor-Even Strømme
Bydelsdirektør

1. Historikk og utvikling

Det området som i dag utgjør Bydel Ullern var opprinnelig et rent landbruksområde. På 15- og 1600-tallet ble Bestumkilen lasteplass for skuter fra Nederland som hentet plank fra de nye oppgangssagene. Jernbanen fra 1872 bidro til å skape industri langs Lysakerelva og i området rundt Skøyen stasjon. Ved Lysakerelva hadde det også langt tidligere vært noe industri på grunn av fossekraften. Viktig for utviklingen var også åpningen av "Blåtrikken" til Skøyen i 1903, senere Lilleakerbanen til Lilleaker i 1919 og Bærumsbanen til Haslum i 1924. Tilsvarende skjedde langs Smestadbanen som ble åpnet i 1912, forlenget til Røa i 1935 og med Kolsåsbanen i 1942.

I tilknytning til industrien på Skøyen og langs Lysakerelva ble det bygget arbeiderboliger i områdene rundt, mens det på Bestum ble bygd villaer med uthus i store hager. Senere kom den bylignende blokkbebyggelsen ved bygrensen på Skøyen. I det meste av bydelen for øvrig ble det bygget villaer med store hager. Etter at Aker ble innlemmet i Oslo i 1948 har det skjedd en jevn fortetting ved utbygging i de store hagene. I 1970- og 80-årene ble det bygget rekkehus og blokker på de gamle bondegårdenes gjenværende jorder, særlig i området mellom Skøyen, Hoff og Nedre Smestad.

Radiumhospitalet som ble etablert i 1932, har fra 1958 og til i dag utviklet seg til å bli Nordens største kreftsenter og bydelens største arbeidsplass. Det har aldri dannet seg noe naturlig, lokalt sentrum i Ullern. Gjennom årene oppsto det små sentra rundt industrien på Lilleaker og Skøyen, og to små sentra med butikker og restaurant eller konditori på Smestad og Furulund. De små "melkeforretningene" som en gang lå spredt rundt i villaområdene, er i de senere årene erstattet med store kjøpesentra, særlig på Skøyen og ved Lilleaker (CC Vest).

2. Bydel Ullern i dag

Befolkning og beliggenhet.

Bydel Ullern har en flott beliggenhet sørvest i Oslo med nærhet til fjorden - Bestumkilen og Lysakerfjorden. Tilgangen til fjorden begrenses imidlertid av jernbanelinjer og stor gjennomgangstrafikk på E18 som i tillegg forurenses i form av støy og eksos. Til tross for disse trekkene, er bydelen i vekst med utvikling av senterfunksjoner og økt boligutbygging.

Det bor vel 28900 mennesker i bydelen ved utgangen av 2008, og bydelen har omtrent like mange arbeidsplasser. Arbeidsplassene er i stor grad konsentrert ved Montebello og i senterområdene Skøyen/ Karenslyst og Lilleaker/Sollerud. Det er imidlertid stort sett ikke de samme mennesker som bor og som arbeider i bydelen.

Det er et særtrekk at befolkningen scorer høyt på sosiale og økonomiske kriterier som gjennomsnittsinntekt, utdanning og helse. Bydelen har også den laveste arbeidsledighet i Oslo.

Sammenlignet med gjennomsnittet i Oslo er andelen innbyggere over 80 år noe over gjennomsnittet, men den eldre del av befolkningen øker ikke framover. Andel barn er som ellers i Oslo. Fødselstallene har i 2005 vist en økning på 40 % sammenlignet med året før. Andel personer med ikke-vestlig bakgrunn er meget lavt.

Kommunens og bydelsforvaltningens tjenester er særlig preget av følgende forhold:

- De ”eldste eldre” har stort behov for omsorgstjenester
- Eldre på institusjon har et økende behov for spesialtjenester
- Hjemmetjenesten har for lav kapasitet og kvalitet
- Utfordringer når det gjelder barn og unge knyttet til risikofaktorer for skjevutvikling
- Økende vansker med rekruttering av barnehagepersonale
- Vanskelig å rekruttere på alle tjenestesteder.
- Etterspørselen etter barnehageplasser er fortsatt større enn kapasiteten
- Økt pågang fra 2. linje/helseforetak på bydelene for at bydelene skal ta imot/tilby tjenester og boliger til utskrivingsklare pasienter
- Det er avdekket et behov for bedre informasjon internt og i fra bydelen til våre brukere og innbyggere
- Vi vet for lite om i hvilken grad våre brukere og innbyggerne er fornøyde med våre tjenester og hvor er vi eventuelt er ”best”

Bydelsforvaltningen

Bydel Ullern er en av Oslo kommunes 15 bydeler. Bydelen ledes politisk av et bydelsutvalg og administrativt av en bydelsdirektør som er underlagt bydelsutvalget og byrådet med kommunaldirektøren i Byrådsavdeling for velferd og sosiale tjenester og bydelsutvalget som nærmeste overordnede. Bydelen har ansvar for å organisere og drive tjenestetilbudet innen sitt ansvarsområde og budsjettammer vedtatt av bystyret. Bydelsutvalget kan prioritere innsatsen på de enkelte tjenesteområdene innenfor rammer og føringer fastsatt av bystyret.

Bydelens arbeidsområde og beslutningsmyndighet er knyttet til forvaltning av lovverk med tildeling av tjenester og drift av en rekke tjenestetilbud hvor største delen av ressursene går til barnehager, sosial- og barnevernstjeneste, pleie- og omsorgstjenester i hjemmet og institusjon, og til bolig- og dagtilbud til funksjonshemmede.

Bydelsutvalget har oppnevnt tre fagkomiteer; Byutviklings- og samferdselskomiteen, Helse- og sosialkomiteen og Kultur- og oppvekstkomiteen. Bydelsutvalget og dens komiteer er ikke tildelt beslutningsmyndighet på sentrale samfunnsområder som for eksempel plan og utbygging, byutvikling, i skole- og kulturspørsmål, men bydelen utøver innflytelse på disse områdene som aktiv høringsinstans opp mot byråd og bystyre.

3. Bydelens utfordringer

Bydelsutvikling.

Det er en utfordring å få til gode møteplasser og beholde grønne lunger, samt å binde fjord og boområder bedre sammen i bydelen. For å få det til trengs det et bedre samspill mellom utbyggingsaktørene, bydelen og andre interesser i lokalsamfunnet. Også internt i kommunen og bydelen er bedre samspill en utfordring. Det er behov for en mer sammenhengende bydelsutvikling med fokus på sammenhengene mellom bolig- og senterutbygging, barnehagebehov, forebyggende helsearbeid, tilgjengelighet for funksjonshemmede, behov for ”steder å være” for ungdom.

Tjenester til barn og unge.

Rekruttering av pedagogisk personale en spesielt vanskelig. Bydelen kan også bli bedre når det gjelder forebyggende og individbasert arbeid for barn i utsatte oppvekstmiljø. Relatert til

en økende rusproblematikk i samfunnet generelt er det en utfordring å lykkes med forebyggende tiltak for barn og ungdom, og da særlig for ”uorganisert” ungdom. Også på dette området er det behov for å styrke det tverrfaglig samarbeidet internt i bydelen og samhandlingen med ulike eksterne aktører.

Utbyggingen av barnehageplasser nærmer seg full dekning, men fremdeles mangler om lag 100 barnehageplasser, og fordi mange plasser er midlertidige og fødselsprognosene har vært systematisk for lave, må utbygging utfordringen forbli på bydelens strategiske agenda også i 2009 og 2010. Etter hvert vil imidlertid problemstillinger knyttet til overkapasitet i bydelen også melde seg.

Tjenester for voksne, eldre og personer med nedsatt funksjonsevne.

Riktigere dimensjonering og sammensetning av tjenestetilbudet og god flyt i tiltakskjeden/ ”omsorgstrappa¹” for eldre og personer med nedsatt funksjonsevne er en stor utfordring. Det er nå innført fritt brukervalg av tjenester som praktisk bistand til eldre og funksjonshemmede. Fra 2009 innføres det også for hjemmesykepleien. Med fokus på de laveste trinnene i omsorgstrappa blir det viktig å få til et samarbeid med de eldre selv, eldresenter, frivillige og andre organisasjoner og næringslivet.

Informasjon.

Bydel Ullern kan og vil bli bedre på informasjon og kommunikasjon både internt og overfor brukere, pårørende og befolkningen.

Organisasjonen. Samhandling innad og utad.

Rammebetingelsene for bydelene har vært og vil være under endringen i planperioden. Overføring av driftsansvaret for sykehjemmene til sentral etat er gjennomført, innføring av brukervalg i hjemmehjelpstjenesten og opprettelse av NAV²-kontor i bydelene vil igjen medføre ulike tilpasninger i administrasjonen. Det samme gjelder det forholdet at ansvaret for driften av skolefritidsordningene (SFO) er overført til Utdanningsetaten mens ansvaret for vedtak i forbindelse med spesialpedagogiske tiltak er overført til bydelene.

Slike endringer gjør det naturlig også å stille spørsmål om å justere bydelsforvaltningens rolle i forhold til fremtidige utfordringer. For Bydel Ullern er det en utfordring å ivareta våre primær oppgaver på beste måte, samtidig som det legges større vekt på en videre utvikling av lokaldemokratiet og Ullern som lokalsamfunn.

For å yte gode tjenester til våre brukere og lokalsamfunnet, er vi avhengig av en bydelsforvaltning som er god til å jobbe internt på tvers av fag- og avdelings skiller og som vektlegger samhandling med frivillige lag og organisasjoner, næringsliv, etater og andre offentlige tjenesteytere og forvaltningsnivå. Det er vår utfordring å bedre samhandlingen.

¹ En trapp som starter med lavterskelstilbud som eldresenter og som ”stiger” til mer omsorgskrevende tilbud som hjemmetjeneste og sykehjem

² Ny arbeids- og velferdsetat. Samordning av Aetat, trygdeetaten og sosialtjenesten.

4. Visjon. Mål og strategier på områder der bydelen er besluttende organ.

4.1 Visjon Bydel Ullern 2008-2010

Bydel Ullern er i dag med på å prege Oslo positivt gjennom sine kvaliteter innenfor næring, helse og miljø. Samtidig har bydelen flere utfordringer å takle på de samme områdene.

Bestumkilen med tilgang til fjorden, elvedrag som Lysakerelva og grønne omgivelser er viktige miljøkvaliteter. Fra bydelen kommer man lett til Oslo sentrum enten man bruker egne ben, sykkel, bil eller kollektive transportløsninger.

Det er også et særpreg at befolkningen scorer høyt i helse- og levekårsstatistikken.

Som del av Oslo er det naturlig at bydelen tar vare på og videreutvikler sine kvaliteter innen næring, helse og miljø. For å få det til er det av avgjørende betydning å få til et godt samspill mellom offentlige og private aktører - lokale så vel som sentrale.

På denne bakgrunnen skisseres følgende visjon for bydelen:

Bydel Ullern – samspill for trivsel og videreutvikling av den blågrønne bydelen

Med utgangspunkt i visjon og beskrevne utfordringer for lokalsamfunnet, er bydelens høyest prioriterte mål i planperioden følgende:

- Alle barn får et riktig tilbud til riktig tid, med et ”ekstra blikk” på risikoutsatte barn
- Styrking av de laveste ”trinnene i omsorgstrappa” for eldre og personer med nedsatt funksjonsevne
- Bidra til å utvikle god løsning for at ”fjord møter by” ved Bestumkilen

4.2 Tjenester til barn og unge – for å sikre et utviklende og trygt oppvekstmiljø

Mål:

- Risikoutsatte barn og unge får riktig hjelp til riktig tid ved utvikling av tiltakskjeder
- Et selvstyrt, rusfritt kulturhus for ungdom
- Full barnehagedekning innen utgangen av 2009
- Økt brukertilfredshet i barnehager, med en brukertilfredshet på 90 % i 2009
- Barn med nedsatt funksjonsevne har et fritidstilbud

Strategier:

- Kartlegge behov fra brukergruppen barn med særskilte behov
- Iverksette tverrfaglig samarbeid internt og eksternt
- Opprette kontakt mellom bydelen og lederne for det frivillige barne- og ungdomsarbeid, slik at disse kan bli inkludert i fellesskapet blant de som arbeider med fritidsaktiviteter for bydelens barn og ungdom.
- Samarbeide med de sentrale organer i å drive fram nye barnehageprosjekter.
- Fortsatt å være en attraktiv arbeidsgiver med god førskolelæredekning og muligheter for kompetanseutvikling
- Det arbeides for å etablere en kulturhusfunksjon i bydelen
- Kontinuerlig overvåke barnehageøkningen og utvikle fleksible løsninger for å håndtere både eventuelle overskudd og underskudd av barnehageplasser.
- Gjennomføre brukerundersøkelser
- Heve debutalder for alkohol blant ungdom
- Bydelen skal ha en god dialog med foreldre og foresatte av barnhagebarn

Tiltak:

- Gjennomføre prosjekt 'risikoutsatt barn' i samarbeid mellom helsestasjoner, foreldre, skole, idrett, barnevern, barnehager, PPT (Pedagogisk Psykologisk rådgivningstjeneste), BUP (Barne- og ungdomspsykiatri) m.fl.
- Gjennomføre tiltak for kompetanseheving innen psykisk helse av ansatte som jobber med barn og unge
- Samarbeid med høyskoler og andre om rekruttering og gjennomføring av kompetanseutvikling.

- Strukturere samarbeidet og ha regelmessige oppfølgingsmøter med Omsorgsbygg Oslo KF
- SALTO³- prosjektet videreføres
- Utvikle flere alkoholfrie møteplasser
- Utarbeide og følge opp individuelle planer for barn og ungdom med særskilte behov
- Etablere tverrfaglige møteplasser
- Iverksette foreldreveiledningsprogram (ICDP)
- Kartlegge etableringen av vellykkede selvstyrte ungdomstiltak i andre kommuner bla. Bergen
- Arbeide for flerbrukshall og bygge svømmehall i bydelen

³ SALTO: Sammen lager vi et trygt Oslo

4.3 Tjenester til eldre.

Mål:

- Et trygt og forutsigbart tjenestetilbud til eldre som bor hjemme eller i omsorgsbolig uttrykt ved høy brukertilfredshet
- Tilbud om et tilstrekkelig antall sykehjemsplasser.

Strategier:

- Systematisk bruk av brukerundersøkelser for bedre kvalitet og kompetanse i hjemmestjenesten
- Sikre godt arbeid med rehabilitering og forebygging for at eldre kan bo hjemme lengst mulig
- Utvikle samarbeidet med Eldresenteret, seniorveileder, Frivillighetssentralen og andre frivillige organisasjoner og pårørende for å styrke de laveste trinnene i 'omsorgstrappa'
- Omsett 'Omsorg+'-konseptet ³⁾ til virkelighet
- Bedre flyt i tiltakskjeden / "omsorgstrappa"

3) Boliger med tilknyttede tjenester for eldre som føler utrygghet ved å bo hjemme, men ikke trenger sykehjemsplass.

Tiltak:

- Aktiv bruk av 'Besøktjenesten'
- Benytte 'Innsatsteamet' aktivt.
- Opprette dagsenter for demente i bydelen
- Utarbeidelse av eldreplan som underbygger mål og strategi
- Inngå avtale om intermedieravdelinger med lokalsykehusene etter modell av for eksempel samarbeidet mellom Akershus Universitetssykehus og Bydel Grorud.
- Etablere ambulant team i samarbeid med lokalsykehusene.

4.4 Tjenester til personer med nedsatt funksjonsevne.

Mål:

- Tjenestetilbudet til personer med nedsatt funksjonsevne skal sikre et trygt og forutsigbart dagligliv for brukerne og deres pårørende. Tilbudet gir høy brukertilfredshet
- Sikre at den enkelte har et bo-, dag- og aktivitetstilbud som er best mulig tilpasset individuelle forutsetninger og behov. Økt brukertilfredshet

Strategier:

- Utarbeide handlingsplaner for fremtidig bo- og dagtilbud for utviklingshemmede og brukere av tjenestene innenfor psykisk helsearbeid
- Systematisk bruk av brukerundersøkelser for å sikre kvalitet og brukermedvirkning
- Utarbeide lokale handlingsplaner for å høyne kvalitet og medarbeidertilfredshet

Tiltak:

- Framskaffe flere boliger og dagtilbud for personer med nedsatt funksjonsevne
- Utarbeide individuelle planer lokalt med fokus på kvalitet i tjenesten til den enkelte

4.5 Tjenester for bolig, kvalifisering og arbeid .

Mål:

- NAV-Ullern fungerer godt ovenfor en bredt sammensatt brukergruppe i bydelen. Det kommer blant annet til uttrykk ved høy brukertilfredshet og ved økt andel brukere i arbeid eller aktivitet. Flere skal oppleve økt mestring av egen livssituasjon.
- Brukerne av NAV-Ullern skal oppleve god service tilpasset egne behov.
- Fremskaffe egnede boliger til personer med behov for forsterket bo- og oppfølging, og for personer uten evne til selv å fremskaffe bolig.
- Inkludere flere flyktninger

Strategier:

- NAV-Ullern skal strukturere og utvide samarbeidet på både saksbehandler-, leder- og brukernivå.
- Skape gode tverrfaglige arenaer og rutiner innad i NAV og mot bydelen med tanke på å hjelpe personer med sammensatte behov. Samle tjenestene i felles tiltakskjede.
- Videreutvikling av boliger og tjenester til målgruppen. Tilby støtte og oppfølging slik at personene blir i stand til å beholde den fremskaffede bolig.
- Intensivere inkluderings-innsatsen og tilby at bydelen tar i mot flere flyktninger”

Tiltak:

Opprette arbeidsgrupper for

- Videreutvikle rutiner for samarbeid i ulike systemløsninger
- Videreutvikle tiltak for felleskultur for brukere og ansatte
- Videreutvikle metoder for erfaringsutveksling og brukermedvirkning for tjenestene

4.6 Ekstern og intern informasjon

Mål

- Bydelens innbyggere og andre skal få oppdatert informasjon fra bydelsadministrasjonen
- Bydel Ullern skal være blant de beste bydelene når det gjelder informasjon og selvbetjening på Internett (målt av eksterne brukere)
- Bedre informasjonen internt i bydelsadministrasjonen

Strategier

- Et godt samarbeide mellom bydelen, Rådhuset, Ullern Avis/Akersposten, AftenAften og Østlandssendingen
- Fokuserer bruk av internett og intranett som informasjonskanal
- Tilrettelegge for at lederne bruker informasjonskanalen i hverdagen

Tiltak: Utarbeide en kort informasjonsplan med konkrete tiltak for realisere strategien

5. Mål og strategier på områder der bydelen er høringsinstans – byutvikling og samferdsel

I utbyggings- og utviklingssaker er det viktig å øve innflytelse for at bydelens primær oppgaver som helse, miljø, sikkerhet, tilgjengelighet for funksjonshemmede, lokale kulturinteresser, barnehager m.v. skal kunne løses på en bedre måte enn i dag. Bydelen har stor knapphet på offentlig eide tomter og lokaler. Dette er en stor utfordring for å kunne møte behovet for barnehager og skoler i årene som kommer.

Bydelen vil her gjennom bydelsutvalget, komiteene og de politiske partiene med støtte fra administrasjonen, spille en aktiv rolle for å utøve sterk innflytelse på etater, organer og andre instanser som bidrar til beslutningsgrunnlaget. Det er særlig viktig at bydelsadministrasjonen fanger opp pågående forberedelser til utviklingstiltak på et tidligst mulig tidspunkt.

Gjennom en slik endring av fokus, vil bydelsutvalget også bidra til en revitalisering av nærdemokratiet.

Innen politiske saksområder som gjelder skoler, byutvikling og samferdsel ligger den politiske beslutningsmyndigheten hos bystyret og bystyrekomiteene. Det samme gjelder også for byomfattende tiltak innen kultursektoren. Felles for disse saksområdene er at bydelen er en viktig høringsinstans og derved har muligheten til å påvirke de sentrale politiske organer og etater.

Ullern byutviklings- og samferdselskomité uttaler seg på vegne av bydelsutvalget innen sine fagområder der komiteen er delegert fullmakt til det, som for eksempel:

- Bevaring av verneverdige og historiske bygninger og områder
- Sikring av friområder og elvedrag, trygge skoleveier, forbedring av gangveier og sykkelstier
- Sammenhengende tilgjengelighet for allmennheten til og langs strandsonen fra Lysaker til Skøyen og videre mot Bygdøy og Oslo sentrum.

Med dette utgangspunktet, fastsettes følgende mål og strategier:

Mål:

- Bydelen skal bidra til å utvikle løsninger for at ”fjord møter by” ved Bestumkilen. Løsningen må tilfredsstillende kravene til universell utforming
- Parkeringsforholdene i bydelen tilrettelegges bedre for tilgjengelighet for funksjonshemmede og mindre parkering i villastrøkene
- Trafikksikre gangveier langs elvedragene
- Bymessige møteplasser blir ferdigstilte Tilgjengelig bydel for alle

Strategier:

- Ta initiativ til et helhetlig planarbeid for utviklingen av områdene langs sjøen og elvedragene, herunder videreføre mulighetsstudiet for Bestumkilen
- Oppdatering av bydelens samferdsels- og byutviklingsplan fra 2001, særlig med tanke på trafiksikkerhet.
- Samarbeid med politi og trafikketaten for bedre parkeringsforhold
- Styrke bydelens (bydelsutvalget og komiteene) rolle som aktør i plan- og utbyggingssaker gjennom bedre samspill mellom bydelen og andre aktører som påvirker utviklingen i lokalsamfunnet

Tiltak:

- Befolkningsprognosene kvalitetssikres i forhold til framtidig forventet boligbygging i bydelen, slik at planlegging av infrastruktur som for eks. Skoler og barnehager, bedre kan tilpasses den faktiske fremtidige befolkningsutviklingen.
- Arbeide for at bydelens ”løkker”, friområder og grøntområder og tilgjengeligheten til disse sikres gjennom vedtatt planer.
- Arbeide for flere parkeringsplasser for funksjonshemmede rundt Dr.v. 133
- Etablere nettverk gjennom regelmessige møter mellom representanter fra bydelsutvalgets komiteer og sentrale aktører, herunder byrådet og Plan- og bygningsetaten, utbyggere og frivillige organisasjoner.
- Utvikle nye samarbeidsformer i forhold til bydelens Vel gjennom Kontaktutvalget for Velforeninger i Oslo (KUV).
- Arbeide for rekkefølgebestemmelser som sikrer innpassing av barnehager i store boligprosjekter.
- Påvirke sentrale organer for å sikre tomter og lokaler til disse.
- Opprettholde plankompetanse og få tilgang til formålstjenlig planverktøy og kart.
- Etablere interne samordningsrutiner og arbeidsdeling for god, fullført saksbehandling hvor helse- og miljøaspektet fokuseres enda sterkere i utbyggingssaker

- Lage et bydelskart som viser alle gjeldende (areal) planer for bydelen, og som kan bidra til bedre samordning av framtidig planlegging og utvikling av bydelen
- Skaffe bedre tilgang til kart til bruk i planspørsmål; herunder innsynmulighet og illustrasjonskart i farger.
- Trafikkavlastning i Kollektivtrase/Miljøgaten Drammensveien fra Halfdan Svartes gate til Gustav Vigelands vei ved å føre Ring 2 direkte til Bygdøy Alle/E18 (Kommunedelplan Skøyen).
 - trafikk E18-Smestad ledes direkte fra Sjølystrundkjøringen gjennom "Hofftangenten" til rundkjøring Hoffsvveien X Harbitzalleen.
 - Dermed kan Jar-trikken føres ned til holdeplass rett utenfor stasjonsinngangen fra Hoffsvveien (nedre del stenges/felles avkjørsel til Hofftangenten) og slik komplettere kollektivknutepunktet.
- Øraker-tunnel fra Bærumsveien/Lysakerelven til Faabrokrysset på Granfosslinjen.
- Vækerøveien i tunnel fra Ullernchausseen til nedenfor Bestumveien/Furulund.
- Prøveprosjekt med miljøgater i bydelen bes utredet. Miljøgater inkluderer for eksempel tidvis stenging for gjennomkjøring og fremmedparkering i bolig gatene i bydelen.
- Flerbrukshall/Ullernbane og svømmehall skal prioriteres.
- Grøntområdene langs Lysakerelva og Mærradalen må vernes”.

6. Utvikling av styringssystem og organisasjon

6.1 Utvikling av politisk styring og nærmedemokrati

Med økt vekt på lokalsamfunnsutvikling og lokaldemokrati må administrasjonen videreutvikle sin plankompetanse slik at lokale helse-, miljø- og barnehage (og skole-) hensyn framstår tydelig i alle utbyggings- og miljø- og samferdselssaker . Det vil være viktig å ha god kontakt med det administrative og faglige apparatet i rådhuset, og bistå komiteer og bydelsutvalget med etablering av kontakter og arenaer for dialog med lokale aktører slik at vi til enhver tid er oppdaterte og positivt kan påvirke plan- og utbyggingssaker som vedrører bydelen. For lokalpolitikere vil det være viktig å ha god kontakt og åpne kanaler inn mot det politiske miljø i byråd, komiteer og bystyre.

I forholdet mellom bydelens politikere og administrasjon, vil administrasjonen ha en faglig rolle som saksutreder og -tilrettelegger for komiteene og bydelsutvalget, bistand til å bygge ut relasjoner, og en iverksetterrolle etter at politisk nivå har gjort sine vedtak og bestemt hvilke retningslinjer administrasjonen skal jobbe innenfor. Å styrke bydelens innflytelse i utviklingen av lokalsamfunnet krever først og fremst at politikere og administrasjon jobber godt sammen.

6.2. Utvikling av organisasjon og personell

Tidligere nevnte endringer i bydelens rammebetingelser, forventninger fra brukere og andre interessenter utfordrer også Bydel Ullerns organisasjon. Administrasjonen har således utledet noen overordnede strategier for å møte fremtidige endringer og styrke organisasjonen, ressursutnyttelsen og samhandlingen for å støtte opp under bydelens overordnede mål.

Vi skal bygge videre på vår brukerorientering og effektivitet i alle deler av organisasjonen gjennom

- utforming av mål for brukertilfredshet i årlige planprosesser
- korte beslutningslinjer mellom drift og overordnet ledelse
- arbeid med lederutvikling for å gi tryggere ledere med god balanse mellom ansvar og myndighet
- faglig kompetanseutvikling som gjør oss til en ønsket arbeidsgiver
- å forenkle og effektivisere administrative rutiner
- økt fokus på samhandling på tvers av fagområder
- en balansert styringsmodell der brukertilfredshet, økonomisk styring, medarbeider-tilfredshet og utvikling står sentralt.

Gjennom IA-avtalen (Inkluderende Arbeidsliv) vil vi i planperioden ha særlig fokus på arbeidet med sykefravær, seniorpolitikk og tilrettelegging for arbeidstakere med spesiell behov.

6.3. Verdier og prinsipper for ansatte og ledere.

De ansatte er en virksomhets viktigste ressurs. Tilfredse medarbeidere gir i tillegg bedre tjenester til sine brukere. Bydel Ullern jobber for mer fornøyde brukere gjennom tilfredse medarbeidere. Byrådet har vedtatt sentrale prinsipper og verdier som gir føringer for hvordan alle ansatte i bydelene og kommunen for øvrig skal opptre i kontakt med byens innbyggere, tjenestebrukere, kollegaer og andre. Verdigrunnlaget gjelder uavhengig av livssyn, etnisk tilhørighet, kompetanse, alder og kjønn

Som ansatt i Oslo kommune forventes det at du i praksis viser:

- Brukerorientering
- Respekt
- Engasjement
- Redelighet

Bydel Ullern tar utgangspunkt i felles verdigrunnlag for Oslo kommune, men ønsker i tillegg å vektlegge samhandling som et felles grunnlag for bydelens ansatte i møte med samarbeidspartnere, brukere, frivillige organisasjoner, næringsliv osv.

Som leder i Oslo kommune forventes det at du i tillegg følger lederprinsippene opp i praksis:

- Setter brukernes behov i sentrum og skaper resultater
- Fastsetter mål og skaper entusiasme for målene
- Viser respektfull atferd overfor brukere og medarbeidere
- Har åpen kommunikasjon, er utviklingsorientert, tydelig og inkluderende
- Utvikler, ansvarliggjør og synliggjør medarbeidere og kollegaer
- Er lojal mot fattede vedtak og etiske retningslinjer